



Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací ÚVT, s.r.o. (platné od 1. 1. 2011)

Úvodní ustanovení

1. Společnost ÚVT, s.r.o., se sídlem Zámčice 33, 252 42 Jesenice, I: 25701118, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 62453 (dále jen poskytovatel) poskytuje služby elektronických komunikací pod označením ÚVT (dále jen služby), tímto stanoví následující všeobecné obchodní podmínky (dále jen podmínky), upravující poskytování těchto služeb v souladu s osobním a právním esko telekomunikačním zákonem (dále jen zákon), upravující poskytování těchto služeb v souladu s osobním a právním esko telekomunikačním zákonem (dále jen zákon), upravující poskytování těchto služeb v souladu s osobním a právním esko telekomunikačním zákonem (dále jen zákon), upravující poskytování těchto služeb v souladu s osobním a právním esko telekomunikačním zákonem (dále jen zákon).

2. Tyto podmínky, jakož i případná další ujednání mezi stranami tvoří nedílnou součást smlouvy, přičemž smlouva a její dodatky a dále všechny její shora uvedené součásti mají v případě rozporu přednost před ustanoveními těchto podmínek. Aktuální ceník služeb, seznam druhů poskytovaných služeb (včetně popisů služeb a zaručené úrovně jejich kvality), nabídka druhů servisních služeb, programová nabídka jsou k dispozici na www.uvt.cz, nebo prostřednictvím telefonní linky poskytovatele. Podpisem smlouvy uživatel potvrzuje, že se seznámil se smlouvou a si vezme jejími podmínkami, včetně těchto podmínek. Pojem smlouva používáný v těchto podmínkách označuje také jednotlivé dodatky ke smlouvě s tím, že pro tyto dodatky týkající se jednotlivých služeb platí veškerá ustanovení o smlouvách. Služby mohou být poskytovatelem nabízeny zvlášť nebo spolu s ostatními službami poskytovatele v tzv. balíci služeb; v tzv. balíci služeb je považován za službu.

3. Na základě smlouvy a těchto podmínek a v případě dalších ujednání mezi stranami se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli služby prostřednictvím pevného či ipového síťového poskytovatele a uživatel se zavazuje dodržovat povinnosti vyplývající ze smlouvy i jejich součástí, včetně těchto podmínek, zejména platit za služby a případně poplatky v souladu s tímto podmínkami a platným ceníkem poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za využití služeb uživatelem a za obsah přenášených zpráv (informací).

4. Služba IPTV + video je provozována Planet A, a.s., jež je dodavatelem obsahu koncovému uživateli, držitelem oprávnění k zveřejnění a provozování rozhlasového a televizního vysílání u RRTV, stejně jako držitelem všech oprávnění a oprávnění k distribuci obsahu prostřednictvím služby IPTV v souladu s tímto stranám je společnost Planet A, a.s., se sídlem Jemnická 326/11, 140 00 Praha 4, IČO: 00537012, registrace v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 118.

5. Definice pojmů:

a. Uživatel / uživatel: každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s poskytovatelem smlouvu nebo která využívá nebo žádá službu. Kde se v těchto podmínkách hovoří o uživateli, má se tím na mysli i jeho právní zástupce, zejména rodič nebo zákonný zástupce dítěte. b. Síť elektronických komunikací poskytovatele: plynový systém, v případě spojovacího nebo směrovacího zařízení jiné prostředky umožňující přenos signálů, plynové kabelové vedení, rádiové, optické a elektromagnetické prostředky apod. bez ohledu na druh přenášené informace (dále jen síť). c. koncový bod sítě (přípojné místo): fyzický bod (zásuvka, TV zásuvka, ethernetové port), ve kterém je u uživatele poskytován přístup k síti.

d. koncové zařízení uživatele: TV přijímač, PC, zařízení umožňující přístup k síti Internet, gateway, domácí brána, zařízení pro poskytování a užívání hlasových služeb; set-top-box (STB) - zařízení pro příjem digitálního televizního signálu; server uživatele, kabelový modem.

e. CC (call centrum) - telefonní číslo: 296 397 496 (telefonní spojení je uvedeno také na www.uvt.cz). CC je jímto požadavky na řešení technických problémů, objednávkou služeb a objednávkou na servisní služby, informuje o aktuální nabídce služeb.

f. omezení poskytování služeb - zamezení aktivního přístupu ke službám, tj. částečné omezení poskytování služeb. Po dobu omezení poskytování služeb jsou služby poskytovatelem v souladu s platným ceníkem, obnovou poskytování služeb (reaktivace) je možné na základě žádosti uživatele a po zaplacení reaktivní nebo poplatku ve výši stanovené platným ceníkem poskytovatele.

g. odpojení služby - úplné zamezení přístupu ke službám, tj. úplné omezení poskytování služeb. Po dobu odpojení služby nejsou služby poskytovatelem v souladu s tímto podmínkami.

h. zrušení poskytování služeb - zrušení u uživatele poskytování (překoneání smluvního vztahu).

i. programová nabídka - programová nabídka služby ÚVT TELEVIZE, která zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na www.uvt.cz, nebo na telefonický dotaz na CC poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit nebo odstranit programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. změnou v právních i technických podmínkách, změnou podmínek ze strany dodavatele jednotlivých programů apod. Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nese odpovědnost za závady způsobené nedodáním programů a vadným dodáním programů poskytovatelem od jejich výrobce a distributorů.

j. PIN kód nákupu - je unikátní PIN kód, který si uživatel zvolí při aktivaci služby ÚVT TELEVIZE obsahující službu ÚVT TELEVIZE, a který dále využívá zejména pro objednávání titulů (poskytování podlicencí) z nabídky služeb ÚVT VIDEO J OVNA. Zm. v PIN kódu je možné provést kólikov v případě, že trvá smluvní vztah prostřednictvím televizní platformy u uživatele nebo na základě písemného požadavku zasláného u uživatele na adresu poskytovatele. Stejný postup platí i pro nové zadání/změnu rodičovského PIN kódu (rodičovského zámku). PIN kód/rodičovský PIN kód je vázán vždy k jednomu konkrétnímu set-top boxu uživatele. Základní PIN kód je 0000.

k. ÚVT INTERNET - je vlná služba elektronických komunikací pevného či ipového prostřednictvím síť elektronických komunikací; jednotlivé druhy těchto služeb v etn technických parametru

dostupnosti jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.uvt.cz.

l. ÚVT TELEFON (ÚVTel) - je vlná telefonní služba poskytovaná prostřednictvím veřejné pevné síť elektronických komunikací s využitím VOIP technologie. Technické parametry služby a dostupnost jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.uvt.cz. V případě využití geografických isel je u uživatele povinen využívat taková isla pouze na ur eném území, ve kterém mu bylo islo přiděleno; porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností ze strany uživatele a poskytovatel je oprávněn od smlouvy o poskytování služeb ÚVT TELEFON odstoupit. Uživatel nese veškeré odpovědnosti z toho porušení.

m. ÚVT TELEVIZE - služba televizního vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) nebo DVB-C prostřednictvím optické síť a kabelové koaxiální síť; jednotlivé tarify a tematické televize a technické parametry služby v etn dostupnosti jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.uvt.cz.

n. ÚVT VIDEO J OVNA - doplňková služba virtuální videotéky na bázi předplatného, kdy poskytovatel poskytuje u uživatele právo k užívání uvedených videoteček na omezenou dobu (podlicenci) a u uživatele se zavazuje uhradit za poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu poskytovatelem sjednanou pauzální m si ní cenu (poplatek); služba je přístupná pouze uživateli m, kteří mají uzavřenou s poskytovatelem smlouvu na službu ÚVT TELEVIZE, jehož součástí je služba ÚVT TELEVIZE. Provozní podmínky poskytování služeb ÚVT VIDEO J OVNA:

i. aktuální nabídka titulů služby je uvedena na set-top boxu uživatele, p. ip. na www.uvt.cz.

ii. poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávkou služby ÚVT VIDEO J OVNA u uživatele a uživatele nebo prostřednictvím CC poskytovatele.

iii. doba poskytnutí podlicence u uživatele je omezena na dobu trvání smluvního vztahu pro službu ÚVT VIDEO J OVNA od poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávkou ze strany poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn objednávkou nepotvrdit zejména v případě, že eviduje za uživatelem jakoukoliv splatnou pohledávku.

iv. poskytnutí podlicence a platba ceny za toto poskytnutí je vázána vždy na jedno koncové zařízení uživatele umocující film přehrávač (tj. jeden set-top box). Další podmínky poskytování těchto služeb stanoví tyto obchodní podmínky nebo mohou být uvedeny v popisu služby.

Práva a povinnosti smluvních stran

A. Práva a povinnosti uživatele (uživatele) (uživatele)

1. Uživatel je povinen si zabezpečit hardware a softwarové prostředky v etn jejich instalace, vstupu a výstupu za izení, v etn televizního přijímače (dále jen zařízení) a jejich funkce a kompatibilitu se službami, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu síť poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkce a provoz těchto zařízení uživatele. Pripojení jiných zařízení než za izení schválených poskytovatelem je možné jen na výlučnou odpověď uživatele. Seznam za izení schválených poskytovatelem je uveden na www.uvt.cz. V případě pripojení jiných zařízení než za izení schválených poskytovatelem nese poskytovatel odpovědnost za funkce a provoz těchto služeb a v případě nefunkčnosti, nedostupnosti i snížení dostupnosti služby negarantuje. Poskytovatel v těchto případech úroveň poskytování služby.

2. Uživatel se zavazuje nepojívat ke koncovému za izení poskytovatele přístroje nespíjící požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválených dle eských právních předpisů k provozu. Uživatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a uživatelem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun eských) a to do 7 dnů ode dne doručení výzvy tovaní této smluvní pokuty. Doručení výzvy tovaní se pítom rozumí i den, kdy se zápiska obsahující výzvu tovaní vrátila poskytovateli zt jako doručeno itelná. Výzvou tovaním a zaplacením smluvní pokuty není doteno právo poskytovatele na náhradu ztráty ani její výzvy.

3. Uživatel není oprávněn změnit místo instalace bez v domě poskytovatele. Uživatel není oprávněn do za izení poskytovatele ani do doplňkových za izení jakkoliv zasahovat ani umocňovat takové zásahy třetí osobou, která k takovým zásahm neobdržela od poskytovatele písemný souhlas, jinak odpovídá v plném rozsahu za ztrátu v této souvislosti vzniklou. Uživatel je povinen zajistit provádění revizí koncových za izení (zejména gateway, STB, p. ip. switch, router apod.) pouze osobami k takovým innozem z sobohlými a oprávněnými.

4. Uživatel i uživatel se zavazují poskytnout poskytovateli veškerou souinnost potřebnou pro plnění podmínek smlouvy a těchto podmínek.

5. Uživatel i uživatel berou na v domě, že veškeré zaplacené za izení mohou být majetkem třetí osobě se vzezí právy z toho vyplývajícími.

6. Uživatel i uživatel jsou povinni informovat poskytovatele o každém z údajů týkajících se jejich osoby nebo osoby plátců, pokud je tento odlišný od osoby uživatele, resp. u uživatele (zejména telefonní spojení a adresy pro doručování korespondence, zm. na jmenování dle sledku uzavření manželství, zm. na obchodní firmu společně s družstvem v souvislosti s em namí společně s em apod.), nepožádá ji do 7 pracovních dnů od data takové zmny a to jedním z následujících způsobů: elektronicky prostřednictvím internet@uvt.cz nebo písemně doporučenou poštou zaslánou na adresu poskytovatele.

7. V případě uzavření smlouvy, resp. smluvních ujednání z sobohlými zm. u zániku smluvního vztahu, je smlouva poskytovatelem archivována po dobu stanovenou platnými právními předpisy a je v případě potřeby přístupná na adrese poskytovatele. Smlouva je možné uzavřít pouze v eském jazyce.

8. Uživatel se zavazuje nedslovat třetím osobám přístupové jméno a heslo pro využívání služeb pítomné v smlouvě o poskytování služeb s tím, že v případě porušení této povinnosti nese uživatel odpovědnost za úkony provedené třetími osobami stejn, jako by je provedl sám.

9. Uživatel, resp. uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsaženými v těchto službách a operačním systémem, jejichž znalost je nezbytná pro užívání služeb. Uživatel je povinen poskytovateli umožňovat práci souvisejících s dodávkou služeb a s opravami, úpravami, údržbou, se izováním, doplňním, zm. nou, emistním, revizím, m emím i demontáží apod. za izení poskytovatele v prostorách místa instalace, resp. místa koncového bodu. Pokud výzve uvedené nebude poskytovatelem ze strany uživatele, resp. uživatele umožněno, není poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto podmínek, v případě oprávnění uživatele odpojit a u uživatele není v těchto případech ze strany poskytovatele garantována úroveň kvality poskytované služby. Pokud v dle sledku shora uvedených ujednání i opomenutí nebo jiného porušení smlouvy i jejích nedílných součástí ze strany uživatele nebo uživatele dojde ke snížení

kvality poskytované služby, nemá uživatel (uživatel) nárok na náhradu takto vzniklé ztráty, ani na vrácení ceny za službu nebo její poměr níže.

11. Uživatel, resp. uživatel bere na v domě a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelů umocněnou uskutečnitých operací v rámci síť poskytovatele i mimo ni. Uživatel, resp. uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s případným m emím objemu dat p enesených technicky prostředky poskytovatele, pop. jinými innozem technického charakteru. Tím není doteno ochrana osobních a zprostředkovaných dat a d v m otě zprávy a s nimi spojených provozních údajů dle zákona o elektronických komunikacích.

12. Uživatel, resp. uživatel bere na v domě, že práce na za izení poskytovatele m otě vst k vypadku služeb. Uživatel, resp. uživatel je odpovědný za provedení zálohování dat na svém koncovém za izení a poskytovatel nese odpovědnost za ztrátu dat v případě neprovedení zálohování a ztrátu dat i informací.

13. Uživatel, resp. uživatel bere tímto na v domě, že komunikace prostřednictvím síť elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. Poskytovatel nese odpovědnost za jakékoliv ztráty vzniklé uživatelem pístupem i třetí osob k jeho koncovému za izení nebo za ztráty dat uivatele umístěných na jeho koncovém za izení.

14. Uživatel, resp. uživatel bere tímto na v domě a výslovně souhlasí s tím, že využívání služeb ÚVT TELEVIZE a ÚVT VIDEO J OVNA m otě mít vlná zt k pásmu služeb pístup k síti Internet pítomně s asoum využíváním těchto služeb v jednom místě instalace.

15. V případě využívání služby ÚVT TELEVIZE a služby ÚVT VIDEO J OVNA nevzniká u uživatele, resp. uživatele právo obsahů užit ve smyslu § 12 zákona . 121/2000 Sb., autorský zákon v platném zn. Zpřístupnění obsahů získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno; uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služby ÚVT TELEVIZE nebo ÚVT VIDEO J OVNA v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich ztění, pozmořování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem i právy pítomnými a rovn o s technicky ochrannými prvky i informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby i jejího obsahu, nese uživatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má poskytovatel právo od uzavření smlouvy s okamžitou platností odstoupit.

16. Uživatel je povinen ohlásit poruchu v dodávce služby a závady na za izení i doplňkových za izení poskytovatele neprodleně po jejich ztění a to na CC poskytovatele prostřednictvím **HOTLINE na tel. isle 296 397 496 nebo na email: poucha@uvt.cz**.

17. Uživatel, resp. uživatel se dále zavazuje zejména:

a. platit ceny za služby ve výši dle Ceníku platného v době poskytnutí služby, platných podmínek poskytovatele, a dalších ujednání mezi stranami a uhradit objednané služby v souladu s platnými právními předpisy, smlouvou a tímto podmínkami b. nepokouzet se o přístup k jiným datovým sítím i službám, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn

c. nepoužívat služby ani za izení poskytovatele ani jeho doplňková za izení k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakékoliv hostitele, datové sítě nebo út. jako u získání neoprávněného přístupu do koncového za izení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo dat m

d. nepoužívat ani nezi jakékoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umocňující její narozování e. zadržet se jakýchkoli jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasiplat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování port apod.

f. nakládat se svými přístupovými hesly jako s d v mými údaji, zejména zamezit jejich zneužití

g. uhradit poskytovateli poplatky za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění poruch a závad vzniklých na prostech poskytovatele a to dle aktuálního ceníku servisních poplatků

h. uhradit veškeré náklady vzniklé poskytovateli dohledáváním plateb, rozesíláním umocněných a náklady spojené s vymáháním v případě pohledávek ve výši dle platného ceníku poskytovatele, pokud tyto úkony byly z soběny jednáním uživatele (např. neplacením poplatků)

za každé jednotlivé porušení výzvy uvedených povinností, je poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo p eruzit poskytování služeb u uživatele (uživatele) a to i bez předchozího upozornění a je oprávněn výzvou tovaní smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jednat tisíc korun eských). Tuto smluvní pokutu je uživatel povinen zaplatit nepožádá ji do 7 dnů ode dne doručení výzvy tovaní. Za den doručení výzvy tovaní se pítom považuje i den, kdy se zápiska obsahující výzvu tovaní vrátila poskytovateli zt jako doručeno itelná. Výzvou tovaním a zaplacením smluvní pokuty není doteno právo poskytovatele na náhradu ztráty ani její výzvy.

B. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen pítomně u uživatele, resp. uživatele pítomně uzavřít smlouvu nebo pítomně aktivaci služby pítomně heslo i hesla. Toto heslo je poskytovatelem oprávněn změnit z technických, provozních i organizačních důvodů. Zm. na hesla je poskytovatelem povinen oznámit u uživatele nepožádá ji 3 dny p edem.

2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit podmínky poskytování služby v souladu s tím, že uživatel nemá v této souvislosti nárok na náhradu pítomně vzniklé ztráty a je povinen pítomně provést i takových technických zm. n poskytnout poskytovateli potřebnou souinnost, s imo uživatel výslovně souhlasí.

3. Poskytovatel nese odpovědnost za materiální, informační a údaje umocněné na domovské stránce uživatele, jakož i za informace a údaje použitě uživatelem v souvislosti s užíváním služeb.

4. Poskytovatel je povinen v případě, že uživatel nezaplátí v as výzvy tovaní ceny za služby nebo nepláť další smluvní podmínky zajistit, aby mu bylo prokazatelně doloženo upozornění s uvedením náhradního termínu plnění i zjednaní nápravy. Pokud ve stanoveném termínu uživatel, resp. uživatel nezaplatí náhradu i služby nezaplátí, poskytovatel má právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službám. Pítomně opakovaně nepřehání smluvních podmínek má poskytovatel právo ukončit poskytování těchto služeb (formou odpojení i zrušení služby) a od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Uživatel je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené s dodáním prokazatelných upozornění na zjednaní nápravy i zaplacení dlužných částek a to ve výši uvedené v platném ceníku poskytovatele.

5. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy i dodatku v případě, že eviduje za uživatelem jakékoliv neuhrazené pohledávky, a to ad doby jejich úplného uhrazení v etn veškerého p ísluznění.

